COMUNICATO STAMPA

Prenotare un volo con le miglia non è mai stato più facile

Transavia: l'acquisto dei biglietti con miglia Flying Blue è ora effettuabile anche su transavia.com

Per Transavia innovazione, semplicità e servizi user-friendly sono una priorità, e rendere l'utilizzo delle miglia Flying Blue ancora più facile è parte del programma che la compagnia si è prefissa. Se finora era possibile acquistare biglietti con le miglia Flying Blue via call center, ora questi si possono prenotare anche sul sito **transavia.com**. '*Quello che cerchiamo di offrire è il processo più semplice possibile*" ha detto Roy Scheerder, direttore commerciale di Transavia. '*Nella finestra prenotazioni del nostro sito i passeggeri possono scegliere di visualizzare la tariffa dei biglietti in miglia Flying Blue invece che in euro semplicemente marcando una casellina. Questo permette di pagare il biglietto con le miglia accumulate e rende straordinariamente facile volare con le miglia Flying Blue*.' Le tasse aeroportuali, supplementi e costi aggiuntivi come la scelta della poltrona o il bagaglio extra devono essere pagati in euro. Il servizio è disponibile in tutta Europa e permette anche ai passeggeri di controllare lo status delle proprie miglia, oltre a poter effettuare la prenotazione.

Facilità di utilizzo e accessibilità

Transavia offre un ampio margine di scelta: i biglietti Flying Blue non sono legati a una particolare classe di viaggio e sono disponibili senza restrizioni. "*Si può anche acquistare una tratta in miglia Flying Blue Miles e pagare il volo di ritorno in euro*" spiega Scheerder. '*Offrire semplicità di utilizzo è una priorità per Transavia e questa opzione rende l'utilizzo delle miglia Flying Blue molto più facile, anche per coloro che non hanno accumulato moltissime miglia. Si può prenotare un biglietto a partire dalle 5.000 miglia*". I passeggeri possono utilizzare le miglia su tutti i voli offerti su transavia.com, verso oltre cento destinazioni in totale.

Un servizio in più per gli affiliati Flying Blue

Flying Blue è molto soddisfatta delle nuove possibilità di spendere le miglia offerte da Transavia. Frederic Kahane, Vice President Customer Loyalty di Air France KLM, ha commentato: "*La nuova opzione online per acquistare i voli su transavia.com con le miglia Flying Blue accresce il numero dei servizi che offriamo agli affiliati al programma, permettendo loro di scegliere online tra le tante destinazioni che Transavia offre in Olanda e in Francia a tariffe convenienti e con le miglia Flying Blue Miles. I biglietti possono essere acquistati con le miglia premio in pochi minuti. Transavia arricchisce così il portfolio dei partner del programma Flying Blue*".

Accumulare miglia Flying Blue

Transavia è entrata a far parte del programma di fidelizzazione Flying Blue di KLM ed AIR FRANCE nel 2014. Da maggio di quest'anno i passeggeri Transavia possono accumulare

miglia Flying Blue sui voli Transavia in partenza o in arrivo dall'Olanda "*Il numero di miglia che i nostri passeggeri Flying Blue accumulano è legata al tipo di biglietto che essi acquistano. I passeggeri che acquistano un biglietto con tariffa Plus accumulano 250 miglia per tratta, o 500 miglia per un biglietto di andata e ritorno. Prenotando un biglietto con tariffa Max si accumulano 500 miglia a tratta, o 1.000 miglia per il biglietto di andata e ritorno*" spiega Scheerder. "*La quantità di miglia accumulate è legata al tipo di biglietto che si acquista, indipendentemente dalla distanza della destinazione*".

Transavia

Transavia, parte del gruppo Air France / KLM, offre dalle sue sei basi in Olanda e Francia voli di linea e charter verso 110 destinazioni in Europa e Nord Africa, con un totale di 870 frequenze settimanali. Transavia si caratterizza per il suo servizio attento e cordiale, ed offre biglietti a tariffe convenienti, abbinati a servizi aggiuntivi opzionali a pagamento. In Olanda la compagnia aerea vola dall'aeroporto nazionale di Amsterdam Schiphol, così come dagli aeroporti regionali di Rotterdam The Hague, Eindhoven e Groningen Eelde. Transavia opera anche da Parigi, Nantes e Lione. In Italia, Transavia serve gli aeroporti di Bari, Bologna, Catania, Napoli, Palermo, Pisa, Roma, Torino, Venezia, Verona, Olbia e Lamezia Terme. Transavia, con un load factor totale dell'84%, trasporta ogni anno circa 10 milioni di passeggeri.

Per ulteriori informazioni su questo comunicato, contattare:

ABC PR·CONSULTING
COMMUNICATIONS·EVENTS
Viale Beatrice d'Este 3/A – 20122 MILANO
Ph. +39 02 58325432
e-mail: info@abc-prc.com
www.abc-prc.com