COMUNICATO STAMPA

AL VIA LA COLLABORAZIONE DI TRANSAVIA CON LA NUOVA PIATTAFORMA DI RECENSIONE VOLI DI TRIPADVISOR

14 luglio 2016 - Transavia ha annunciato una collaborazione con TripAdvisor per promuovere la nuova piattaforma di recensioni delle compagnie aeree e incoraggiare i propri clienti a condividere i loro pareri sull'esperienza di volo.

Transavia è la maggiore low cost in Europa ad avere aderito alla collaborazione con la nuova piattaforma di recensioni di Tripadvisor. Questo progetto è in linea con l'obiettivo di Transavia di diventare la compagnia aerea più conveniente, digitale e accessibile in Europa. "Una comunicazione aperta e trasparente rappresenta un fattore importante e permette ai nostri clienti di scrivere una recensione in modo semplice e diretto", dice *Paul de Raad*, Responsabile Marketing e eCommerce di Transavia.

"Vogliamo cercare in modo proattivo il feedback e le opinioni dei consumatori che ci aiuteranno a migliorare costantemente il nostro prodotto. Abbiamo già una customer base importante e attiva sui nostri canali social: ogni settimana raggiungiamo oltre quattro milioni di persone. I nostri follower su Facebook, Instagram, Twitter e WhatsApp sono altamente coinvolti. Le recensioni sulle compagnie aeree su TripAdvisor ci aiuteranno ad interagire sempre di più con i nostri clienti rispondendo, se necessario, anche alle loro domande nelle recensioni" afferma De Raad. I passeggeri riceveranno da Transavia, dopo il loro volo, un invito a condividere su TripAdivisor il loro parere sull'esperienza del volo.

"Vogliamo aiutare i viaggiatori a capire e scegliere le migliori opzioni di volo al di là dei prezzi, condividendo le recensioni e foto dei passeggeri, e fornendo informazioni dettagliate sui servizi aggiuntivi" ha detto *Andrew Wong*, responsabile della revisione delle partnership delle compagnie aeree, TripAdvisor Flights. "Incoraggiando la condivisione dei pareri dei propri clienti, Transavia darà ai viaggiatori di tutto il mondo i suggerimenti di cui hanno bisogno per prenotare un volo con la loro compagnia".

Transavia

Transavia, parte del gruppo Air France / KLM, offre dalle sue sei basi in Olanda e Francia voli di linea e charter verso 110 destinazioni in Europa e Nord Africa. Transavia, fondata nel Paesi Bassi nel 1965, può contare su 50 anni di operatività ed è la compagnia low-cost conveniente ed accessibile in Europa che si caratterizza per lo stile attento e cordiale, il servizio e l'attenzione al digitale. Transavia offre biglietti a tariffe convenienti per i viaggiatori sia leisure che business, abbinati a servizi aggiuntivi opzionali a pagamento. Transavia trasporta circa 11,5 milioni di passeggeri all'anno ed opera con una flotta moderna e attenta all'ambiente. In Olanda la compagnia aerea vola dagli aeroporti di Amsterdam Schiphol, Rotterdam/L'Aia e Eindhoven; in Francia Transavia opera da Parigi, Nantes e Lione. La base di Monaco di Baviera, in Germania, è operativa da marzo 2016. In Italia, Transavia serve gli aeroporti di Bari, Bologna, Catania, Napoli, Palermo, Pisa, Roma, Torino, Venezia, Verona e Olbia.

Per ulteriori informazioni su questo comunicato, contattare:

Viale Beatrice d'Este 3/A – 20122 MILANO
Ph. +39 02 58325432
e-mail: info@abc-prc.com
www.abc-prc.com