

COMUNICATO STAMPA**Delta: più pulizia a bordo, anche nelle toilette**

- *Delta è ad oggi l'unica compagnia statunitense* che fornirà postazioni per l'igienizzante delle mani disponibili davanti alla porta d'imbarco e presso le toilette su ogni volo Delta.*
- *Si tratta di un ulteriore livello di protezione per i passeggeri, parte del programma Delta CareStandard*

31 agosto 2020 - Durante i viaggi, e in particolare nelle toilette a bordo degli aerei, la pulizia gioca un ruolo importantissimo – specialmente in epoca di pandemia. Ma i passeggeri Delta possono stare tranquilli.

“Negli ultimi mesi, i nostri punteggi che esprimono la soddisfazione dei clienti sono saliti alle stelle con aumenti a doppia cifra, compresi quelli relativi alla pulizia dei servizi igienici a bordo” ha detto Bill Lentsch, Chief Customer Experience Officer Delta. *“Ma questo non ci impedisce di andare oltre, per assicurarci che i clienti si sentano ancora più al sicuro e a proprio agio quando viaggiano con Delta”.*

L'intervento sulle toilette a bordo è solo l'ultimo di una serie di **nuove misure e protocolli varati da Delta** per migliorare ulteriormente i livelli di pulizia e sicurezza in aeroporto e a bordo degli aeromobili, e che includono, fra le altre cose:

- il **blocco del posto centrale** a bordo e il **limite al riempimento** degli aeromobili fino almeno al 6 gennaio 2021;
- l'**obbligo di utilizzo mascherina** in aeroporto e a bordo, con colloquio alla presenza di personale medico nel caso di richiesta di esenzione;
- l'utilizzo di **filtri dell'aria HEPA di alta qualità**, che a bordo degli aeromobili Delta vengono **sostituiti con frequenza doppia** rispetto a quanto raccomandato;
- la **disinfezione capillare, con spray elettrostatico, di ogni aeromobile** prima del volo, la cui partenza può essere ritardata se dopo l'ispezione la pulizia delle superfici non è giudicata conforme;
- la **distribuzione ai passeggeri** di spugnetta disinfettante per uso personale e care kit.

Ecco cinque modalità attraverso le quali Delta farà sì che le toilette – e il resto dell'aeromobile – siano luoghi sicuri, puliti e confortevoli su ogni volo, con ulteriori novità in arrivo:

- 1. Le postazioni per l'igienizzante mani arriveranno presto a bordo:** Delta sarà la prima compagnia aerea statunitense* ad offrire ai passeggeri postazioni per il disinfettante presso la porta di imbarco e davanti alle toilette su ogni volo Delta. D'ora in poi il disinfettante sarà sempre disponibile, a pochi passi da ogni passeggero. A seconda della grandezza dell'aeromobile e il numero di passeggeri, ogni aeromobile Delta disporrà fino a cinque postazioni per l'igienizzante mani. L'inserimento a bordo è iniziato il 28 agosto sulla flotta di Boeing 757-200.
- 2. Gli assistenti di volo puliscono le superfici ad alto contatto nelle toilette frequentemente durante ogni volo:** quando sono in volo, steward e hostess si assicurano con cadenza regolare che i servizi igienici siano puliti, ordinati, e pronti per essere utilizzati,

con tutto l'occorrente. Utilizzando i kit che comprendono spray disinfettante, spugnette e guanti, gli assistenti di volo assicurano che l'igienizzazione meticolosa completata prima dell'imbarco continui anche durante il volo.

- 3. Funzionalità hand-free in molte toilette:** le toilette sui voli Delta A350, A330-900neo, 767-400 e 757-200 sono già configurate con alcune funzionalità touchless, come rubinetti, bottoni per lo scarico e coperchi dei rifiuti. Delta continua a studiare nuove modalità per ridurre i punti di contatto durante l'esperienza di viaggio dei suoi passeggeri, incluso l'utilizzo di funzioni touchless.
- 4. Avvisi che ricordano di lavarsi le mani in ogni toilette:** già installati su oltre 130 aeromobili, gli avvisi che ricordano ai passeggeri di lavarsi le mani saranno presto posizionati su tutta la flotta.
- 5. Utilizzo di spray elettrostatici prima di ogni volo, sempre:** ogni superficie dell'aeromobile viene igienizzata meticolosamente prima dell'imbarco utilizzando spray elettrostatici. Dopo questa procedura, i team preposti all'igiene completano una lunga serie di ulteriori pulizie, durante le quali vengono usati gli stessi disinfettanti di livello superiore per igienizzare le aree individuali e comuni della cabina – incluse le toilette. I dipendenti Delta eseguono quindi controlli a campione in tutto l'aereo, e se questi non sono all'altezza dello standard individuato prima della partenza, lo staff può ritardare il volo e richiamare a bordo i team per la pulizia.

Delta e Delta Flight Products hanno sviluppato insieme le nuove postazioni per l'igienizzante mani

Le nuove postazioni per l'igienizzante mani sono state create in partnership con Delta Flight Products – l'innovativa filiale di produzione industriale della compagnia aerea che ha rapidamente ricollocato le sue competenze all'inizio dell'anno per concentrarsi sulla risposta alla pandemia. Nel mese di giugno, i team Delta e Delta Flight Products si sono messi al lavoro per trovare il modo di rendere il disinfettante per le mani facilmente disponibile a bordo, e hanno rapidamente creato, testato, perfezionato e certificato i modelli che i passeggeri troveranno a bordo, completi di disinfettante per le mani avanzato PURELL®. Dall'inizio della pandemia Delta Flight Products ha anche fabbricato [schermi facciali](#) per il personale medico sanitario, sviluppato [barriere di sicurezza in plexiglass](#) in uso in tutti i touch point Delta e collaborato con Delta TechOps per produrre un [tool di trasporto militare](#) per l'Air Force degli Stati Uniti.

La nuova [Divisione Delta per la Pulizia Globale sta lavorando con diversi team all'interno della compagnia aerea](#) e con altri partner per migliorare ulteriormente la sicurezza e la pulizia durante tutta l'esperienza di viaggio. Per esempio, la partnership [Delta con RB, produttore dei disinfettanti Lysol®](#), influenzerà lo sviluppo delle procedure di disinfezione future e i protocolli utilizzati sia in aeroporto che a bordo, e le toilette sono una delle prime aree al centro del lavoro del team.

Partendo dai già [importanti sforzi per la pulizia a bordo](#) di Delta come parte del programma Delta CareStandard, questi nuovi protocolli di pulizia, leader nel settore, permettono un'esperienza a bordo più sicura e confortevole, sia per i passeggeri che per il personale del vettore. [Dal blocco dei posti centrali fino a gennaio 2021](#) alla [sostituzione dei filtri dell'aria HEPA di alta qualità con frequenza doppia di quanto raccomandato](#), Delta aggiorna costantemente le sue best practice, migliorando ulteriormente i suoi nuovi standard di pulizia, basandosi sulla consulenza del personale medico e sul riscontro dei passeggeri. Delta continua ad evolversi grazie all'imprinting votato all'innovazione per il quale è conosciuta, mettendo sempre pulizia e sicurezza al primo posto.

Cliccare [qui](#) per saperne di più su Delta CareStandard e i protocolli di salute e sicurezza di Delta.

*Sulla base di una ricerca condotta sui siti delle compagnie aeree statunitensi e le relative informazioni stampa in data 24 agosto 2020.

Delta

Delta Air Lines (NYSE: DAL) è la compagnia aerea statunitense leader mondiale per sicurezza, innovazione, affidabilità e customer experience. Con il supporto dei suoi dipendenti in tutto il mondo, Delta si è posizionata al top tra le compagnie aeree per la sua [eccellenza operativa](#), mantenendo al contempo la sua reputazione di vettore capace di offrire un pluripremiato servizio clienti.

Oggi, nulla è più importante della salute e della sicurezza di clienti e dipendenti. Dall'inizio della pandemia di COVID-19, Delta si è mossa rapidamente per trasformare lo [standard di pulizia del settore](#), offrendo contemporaneamente ai passeggeri più spazio a bordo durante il viaggio. Questi e [numerose altre misure di protezione](#) garantiscono ai clienti e ai dipendenti del vettore un'esperienza di viaggio sicura e confortevole.

Con la missione di collegare le persone e le culture del mondo, Delta si impegna a promuovere la comprensione reciproca fra gli individui in un mondo diversificato, e ad operare come propulsore per il bene sociale.

- Con sede ad Atlanta, Delta serve circa 200 milioni di persone all'anno, trasportando i passeggeri attraverso una network globale leader di settore che comprende fino a **300** destinazioni in più di 50 paesi.
- Grazie ad innovative alleanze con Aeromexico, Air France-KLM, China Eastern, Korean Air, Virgin Atlantic, Virgin Australia e WestJet, Delta offre più scelta e competitività ai suoi passeggeri in tutto il mondo.
- Delta collega importanti hub e mercati chiave dagli aeroporti di Amsterdam, Atlanta, Boston, Città del Messico, Detroit, Londra-Heathrow, Los Angeles, Minneapolis/St. Paul, New York-JFK e LaGuardia, Parigi-Charles de Gaulle, Salt Lake City, San Paolo, Seattle, Seoul-Incheon e Tokyo.
- Compagnia aerea più [premiata al mondo](#), Delta è stata inclusa fra le prime 50 "World's Most Admired Companies" nella lista redatta dalla rivista FORTUNE, oltre ad essere nominata "most admired airline" per otto volte in nove anni. Si è inoltre classificata al primo posto per nove anni consecutivi nell'annuale sondaggio sulle compagnie aeree di Business Travel News - un record per qualsiasi compagnia aerea – ed è stata nominata per due anni consecutivi da Fast Company come una delle aziende più innovative in tutto il mondo.
- Come datore di lavoro, Delta è stata regolarmente premiata con il massimo dei voti da organizzazioni come Glassdoor e riconosciuta come posto di lavoro ideale per donne e membri dell'esercito. Il CEO di Delta, Ed Bastian, è stato nominato tra i "World's Greatest Leaders" dalla rivista Fortune nel 2018.
- Delta crede che la responsabilità sociale sia uno dei suoi valori fondamentali e che questa possa fare la differenza dove le persone Delta vivono, lavorano e volano. Per questo, Delta dona tempo, talenti e l'1% dei profitti annuali dell'azienda.
- La diversità e l'inclusione sono fondamentali per la cultura aziendale Delta, e la compagnia ritiene che questi valori dovrebbero rispecchiarsi nelle persone, nelle società con cui opera, nel modo in cui interagisce con i passeggeri e in quello in cui collega il mondo.
- Ulteriori informazioni sono disponibili in: [Delta News Hub](#), [delta.com](#), Twitter [@DeltaNewsHub](#), [Facebook.com/delta](#)

Per ulteriori informazioni su questo contattare:

ABC PR Consulting

Maria Vittoria Ambrosioni/Chiara Bartoli

Tel: +39 02 83527768

Maria Vittoria Ambrosioni: mv.ambrosioni@abc-prc.com; Mob: +39 335 1738475

Chiara Bartoli: c.bartoli@abc-prc.com; Mob: + 39 345 4569748